

## Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

**Anita Pfizenmayer**  
stv. Bezirksverkaufsleiterin

**DEVK-Geschäftsstelle**  
**Ulrich Widmaier**  
**Karlsvorstadt 5**  
**74613 Öhringen**

1. Telefon (dienstlich): 07941 9594801  
Faxnummer (dienstlich): 07941 9594802  
Im Schadenfall: 0800 4-757-757 \*  
E-Mail: Anita.Pfizenmayer@vtp.devk.de  
Internet: anita-pfizenmayer.devk.de

\* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

**Geschäftszeiten:**  
Mo 09:00-12:00 Di 09:00-12:00, 15:00-18:00  
Do 09:00-12:00  
sowie nach Vereinbarung

### Meine Erlaubnisse sind:

- Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 7 GewO  
Industrie- und Handelskammer Heilbronn-Franken, Ferdinand-Braun-Str. 20, 74074 Heilbronn  
Registrierungsnummer: D-XOSQ-2EM7L-80

### Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision, die in der Versicherungsprämie enthalten ist.

### Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:  
Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000  
Für Krankenversicherungen:  
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

### Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit. Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streifälle zur Schlichtung einzureichen.  
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

### Beratungsgrundlage:

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:  
dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,  
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

**Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:**

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,  
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,  
DEVK Krankenversicherungs-AG,  
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,  
DEVK Pensionsfonds-AG,  
German Assistance Versicherung-AG,  
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH